Презентацияның аудармасы Ақпараттық және әлеуметтік даму министрлігінің қолдауымен Астана қаласында «бір терезе» қағидаты бойынша үкіметтік емес ұйымдарды қолдаудың азаматтық орталығын құру және дамыту» тақырыбында «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» ҰАО мемлекеттік гранты аясында мүмкін болды.

2019 ж.

United Nations Development Programme

Нәтижеге негізделген басқару

Патрик Гремиллет
Братислава аймақтық орталығы
Басқару практикасы
2011

Сабақ кестесі

Нәтижеге негізделген басқару (ННБ) ұстанымдары

- ННБ-ға кіріспе
- Нәтижелерді басқару стратегиясын орнату
- Мәселелерді талдау және нәтижелерді картаға түсіру
- БҰҰДБ жоспарлау құралдары
- Нәтижелер матрицасы
  ННБ типологиясын түсіну
  Нәтижелерді саралау
  Көрсеткіштер, бастапқы көрсеткіштер және мақсаттар

Нәтижесі қандай?

Нәтижелер - **себеп-салдар байланысынан туындайтын жағдайдағы өзгерістер**. Мұндай өзгерістердің үш түрі бар (болжанған немесе болжанбаған, оң және / немесе теріс), оны дамудың әсерінен болдыруға болады – **шығатын жолдары, нәтижелер, және әсерлер**

- БҰҰ ДТ ННБ терминологиясымен келісілген

Нәтиже деген не?*

Нәтижелер - **себеп-салдар байланысынан туындайтын жағдайдағы өзгерістер.**

Нәтижеге негізделген басқару деген не?

ННБ басқару стратегиясы болып табылады, оған барлық процесстер, өнімдер мен қызметтер қажетті нәтижелерге қол жеткізуге ықпал етеді (нәтижелер, нәтижелер және жоғары деңгейдегі мақсаттар немесе әсер).

ННБ-дың негізгі құрамдас бөлігі
нәтиже қаншалықты объективті түрде қол жеткізуді және
оларды жақсарту бойынша қабылданған шаралар туралы есеп беруді бақылау болып табылады.

Неліктен ННБ?

Мәлімделген негіздеме / болжанған артықшылық:

Есеп беруді жақсарту
Іс-әрекеттің орнына нәтижелерге баса назар аударады

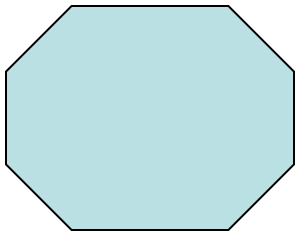
- Ашықтықты жақсартты
- Есеп беруді жақсартты
- Бағдарлама жетістіктерін өлшеуді жақсартты (пайдалану емес, өнімділік)
- Жетілдірілген стратегиялық бағыт
- Салалық стандарт
- **Көбірек қаражат алу**

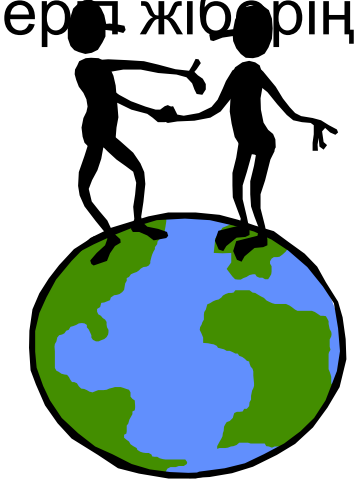
Нәтижеге негізделген басқару практикада

Топтарыңызда талқылаңыз және келісіңіз …

- Сіздің жұмысыңыздың бөлігі ретінде нәтижелерді бақылауға және бағалауға тырысқанда қандай үш негізгі мәселені көрдіңіз?

- Бір мәселеге/проблемаға бір карточка/беріп жіберіңіз





ННБ қолданғандағы жалпы мәселелер?

- **Қолдану қиын**
- **Үйрену қиын**
- Біріктіру қиын
- **Қайталау қиын** *(...* немесе қайталауды қаламайды? *)*
- **Өлшеу қиын**
- **‘Байланыстыру’ қиын**

*(*нәтиже деңгейінде БҰҰ есеп береді, бірақ толық жауап бермейді*)*

ННБ жалпы элементтері

- Себептерді түсіну үшін проблемалық талдау
- Мүдделі тараптарды талдау
- Қажетті нәтижелер тізбегі айналасында бағдарламаларды құрылымдау - себептерді жою

- Нәтижелер тізбегіндегі себептер (егер ... болса, онда логикасы бар)

- «Тілді өзгерту» пайдалану (болашақ шартты)

- Өнімділікті өлшеу үшін көрсеткіштерге сүйену
- Қызметтің оқшауланған бюджетін емес, нәтижелерді бағалау

Сессия кестесі

Нәтижелерге негізделген басқару (ННБ) принциптері

- ННБ-ға кіріспе
- Нәтижелерді басқару стратегиясын орнату
- Мәселелерді талдау және нәтижелерді картаға түсіру

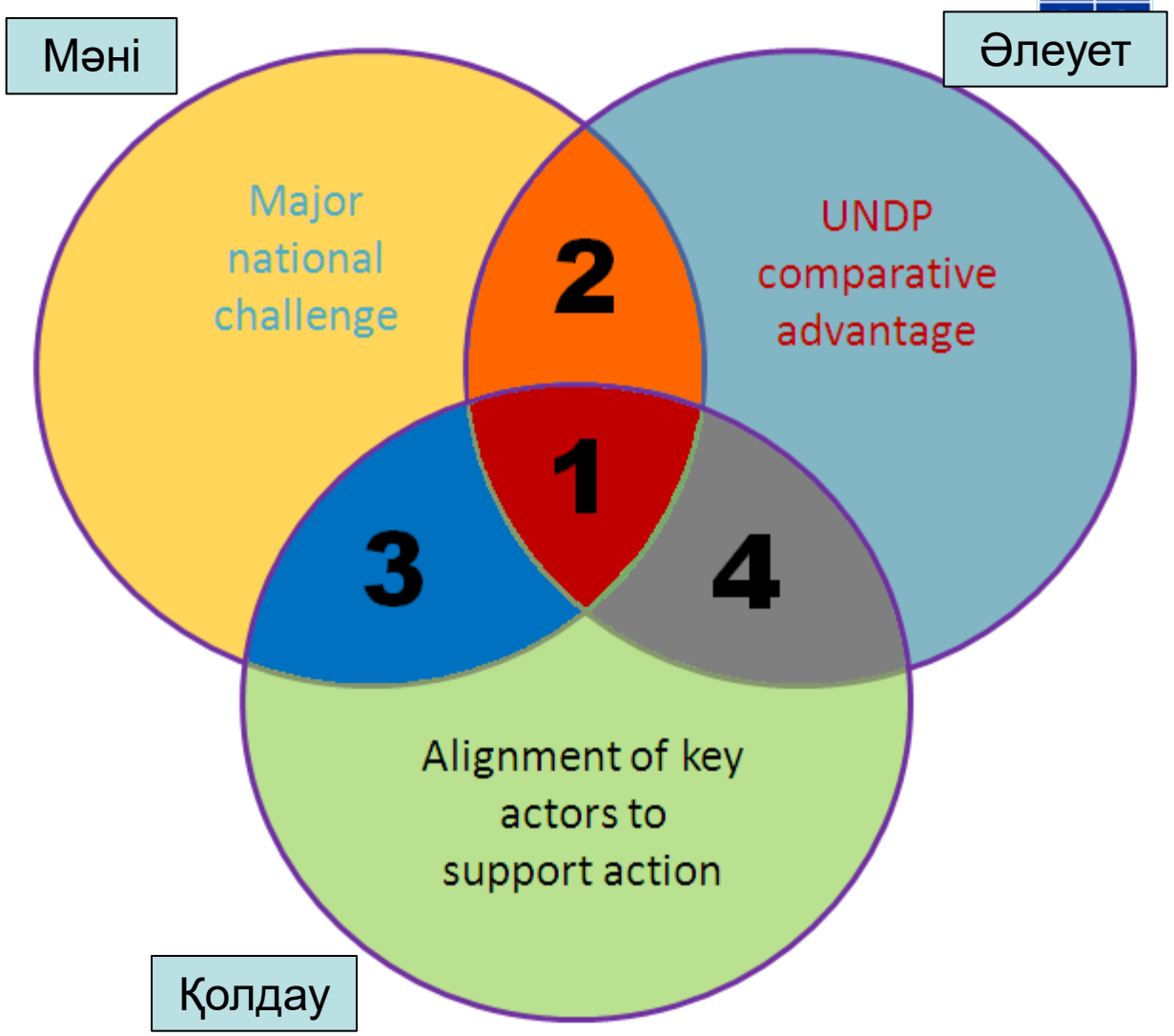
- Нәтижелер матрицасы
  - ННӘ типологиясын түсіну
  - Нәтижелер мен шығар жолдарды саралау
  - Көрсеткіштер, бастапқы көрсеткіштер және мақсаттар

Стратегиялық таңдау жасау

МӘНІ	ҚОЛДАУ	ҚАБІЛЕТ & САЛЫСТЫРМАЛЫ АРТЫҚШЫЛЫҚ
Бұл мәселені шешу елге / аймаққа айтарлықтай пайда әкеледі. **1.Бұл жаһандық, аймақтық, ұлттық басымдық** **2.Бұл елдің, аймақтың немесе an MDG басқа басымдықтың дамуына қол жеткізуде қолдау көрсетеді** **3.Мәселелердің аймақтық немесе ұлттық ерешеліктері бар.**	Осы мәселені шешуге бізде қолдау таба аламыз ба?: **1.Бұл біздің міндетімізге сәйкес келеді (Басқарма немесе жоғары менеджмент қолдауы)** **2.Біз үкімет пен басқаларға бізбен серіктес болады деп санай аламыз.** **3.Біз шешім қабылдаушы билік пен ресурстарға ие адамдардың қолдауына сүйене аламыз.**	**Мәселе бойынша жұмыс істеудің әлеуеті мен салыстырмалы артықшылығы болса?** **1.Бұл мәселені тез шешуге бізде мүмкіндік бар немесе қолдана аламыз.** 2.**Біздің басқаларға қарағанда тиімді қолдау көрсетуге дағдыларымыз бен ресурстарымыз бар** **3.Бізде ерекше ресурстар және / немесе атрибуттар бар (мысалы, бейтараптық, заңдылық,**

Стратегиялық басымдықты белгілеу

- 1 «Мұны істе» / стратегиялық басымдылық
- 2.Егер бір шешімге қол жеткізуге болатын болса, әлеуетті жоғары басымдық болады
- 3. Егер басқалар сұранысты қанағаттандыра алмаса және ішкі әлеуетті дамыту мүмкін болмаса, әлеуетті жоғары басымдылық болады.
- 4. Төменгі басымдылық: негізгі ұлттық міндетке жауап бермейді



Session Schedule

Нәтижелерге негізделген басқару (ННБ) принциптері

- ННБ-ға кіріспе
- Нәтижелерді басқару стратегиясын орнату
- Мәселелерді талдау және нәтижелерді картаға түсіру
- Нәтижелер матрицасы
  - ННБ типологиясын түсіну
  - Нәтижелер мен шығар жолдарды саралау
  - Көрсеткіштер, бастапқы көрсеткіштер және мақсаттар

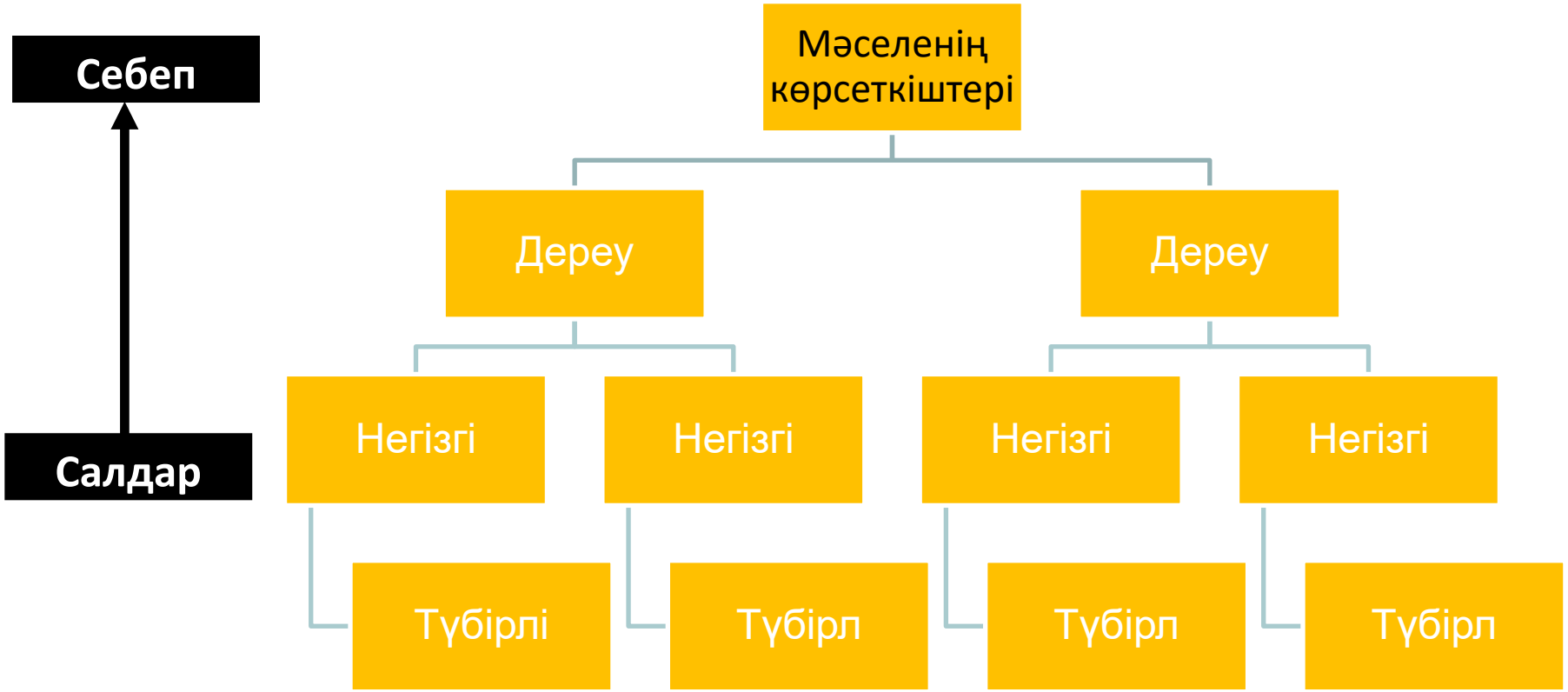
Қандай мәселе?

Қоғамдағы кез-келген мәселені шешу үшін біз оның себептерін түсінуіміз керек, сондықтан біз оны шешу үшін тиісті шаралар қолдана аламыз. Біріншіден, мәселе нақты анықталуы керек..

Мәселені бейтарап түрде тұжырымдау

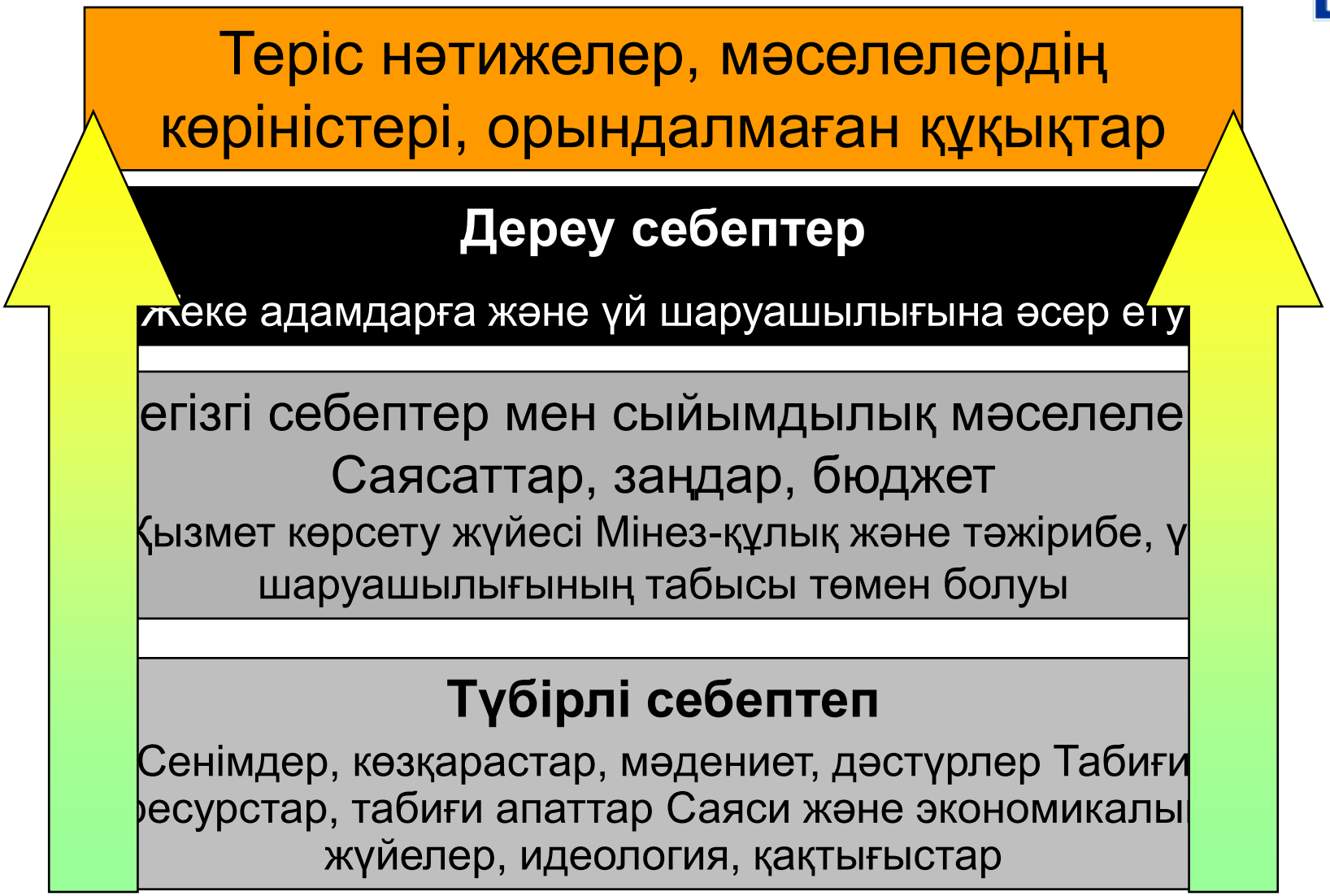
- “Аз ұлттардың және маргиналданған топтардың дауыс беру құқығы жоқ “ **Қарсы**
- “Аз ұлттардың және маргиналданған топтар сайлауға қатыспайды.” **Немесе**
- “Аз ұлттардың сайлауға аз қатысуы.”

Себеп-салдарды талдау

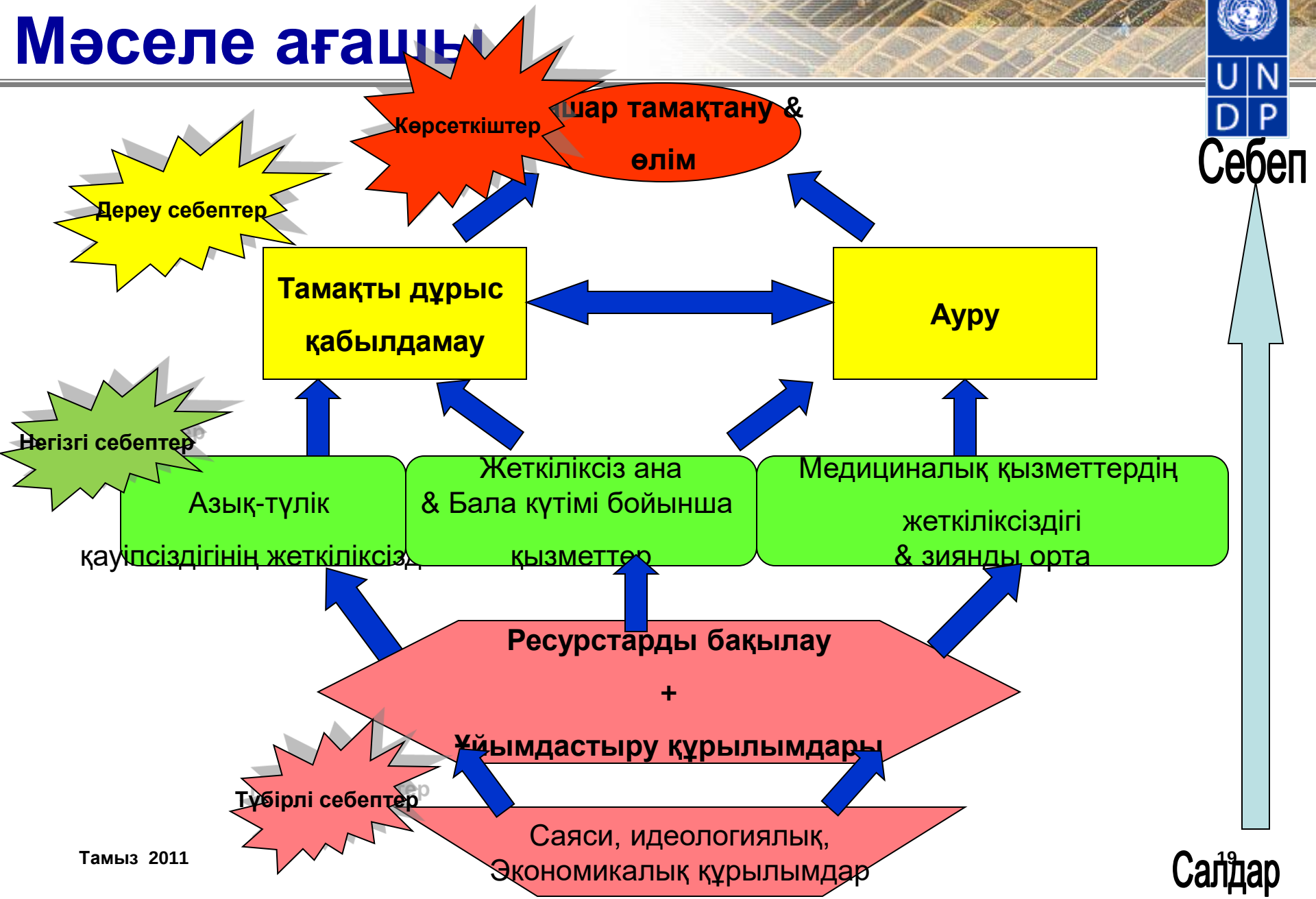


Әлеуеттік шектеулері бар ма? - саясат деңгейі, институционалды, жеке
Әлеуметтік немесе мәдени шектеулер бар ма?

Себептерді талдау?



Мәселе ағашы



Нәтижелер картасы

Сессия кестесі

Нәтижеге негізделген басқару (ННБ)

- ННБ кіріспе
  - Негізгі ұстанымдар
  - ННБ болуы
- ББДБ жоспарлау құралдары
- Нәтижелер матрицасы
  - ННБ типологиясын түсіну
  - Нәтижелер мен нәтижелерді саралау
  - Көрсеткіштер, бастапқы көрсеткіштер және мақсаттар

Құралдарды бақылау және жоспарлау

Жеңілдету UNDAF және CPD нәтижелері бір-біріне байланысты Нәтижелер матрицасы жетілдірілді

БҰҰКДМ бұрын ....

Ұлттық басымдылық/ Мақсаттар

Тиімді басқару және адам құқықтарын қорғауhts

БҰҰКДМ нәтижелері

2013 жылға қарай азаматтардың тиімді қатысуына және үкіметтің есеп беруі мен бірлесуіне қол жеткізу

Мемлекеттік бағдарламаның нәтижелері	**Мемлекеттік бағдарламаның нәтижелері**
	Қоғамдық демонстрациясы және ассоциация бостандығы туралы заңдар халықаралық стандарттарға сәйкес жетілдірілді.
Азаматтық қоғам мен азаматтардың шешім қабылдауға қатысуын арттырды	Жергілікті даму бойынша іс-шараларды жоспарлауға және іске асыруға қоғамдастықтың қатысуын күшейту
	Азаматтық қоғамның әлеуеті азаматтық білім беру және Парламентпен араласу арқылы күшейтілді
Мемлекеттік басқарудағы сыбайлас жемқорлық айтарлықтай төмендеді	БҰҰ-ның сыбайлас жемқорлыққа қарсы конвенциясына қосылуға арналған ақпараттық-насихаттық бағдарламалар.
	БҰҰ-ға сыбайлас жемқорлыққа қарсы насихаттауға қосылатын болады.
Негізгі қызметтерді көрсету үшін орталықтандырылмаған мемлекеттік құрылымдардың тиімділігі жақсарды	Үкімет экономикалық, әлеуметтік және мәдени құқықтар туралы халықаралық шарт бойынша міндеттемелерін орындауға көмектесті.
	Capacities of communes for decentralized planning, management and delivery of public goods and services further strengthened.

БҰҰКДМ ҚАЗІР...

Жеке нәтиже, нәтижелер анықтамасы міндетті емес, біріктірілген М&Б деректері, бұдан әрі жеке М&Е құрылымдары жоқ

Ұлттық дамудың басымдықтары:
МДМ-нің ұлттық мақсаттарын іске асыруға ықпал етеді. 3.A: өкілді органдарда және атқарушы биліктің жоғары органдарында кемінде 30-70 пайыз деңгейінде гендерлік-өкілділікті қамтамасыз ету; 3.B: Әйелдер мен еркектер арасындағы табыстардың алшақтығын азайтыңыз

Нәтижелер	Көрсеткіштер, бастапқы көрсеткіш, мақсат	Тексеру құралдары	Тәуекелдер мен болжамдар	**Серіктестердің ролі**	**Көрсеткіш ресурстар (АҚШ$)**
1 нәтиже Неғұрлым тиімді және есеп беретін қоғамдық институттар елдің заңдарына байланысты барлық адамдардың қажеттіліктеріне жауап береді, әсіресе осал					

Стратегиялық бағыт
Бірыңғай нәтиже стратегиялық болуы керек, бірақ ел жағдайына және БҰҰДБ бағдарламалау қажеттіліктеріне жеткілікті

Тәсіл тәжірибелік жұмысты қолдайды

БҰҰДБ жаңа бағдарламалық құжаты (МБҚ) нәтижелер матрицасы 2010 жылдың қазан айынан бастап күшіне енеді

ҰЛТТЫҚ БАСЫМДЫҚ ЖӘНЕ МАҚСАТ: (МДМ-ға және / немесе басқа халықаралық келісілген даму мақсаттарына байланысты)

ЕЛДІК БАҒДАРЛАМА / БҰҰДБ №1 НӘТИЖЕСІ: (БҰҰДБ қатысатын / БҰҰДБ нәтижесі, / БҰҰДБ -тан алынған сөз тіркесі)
Нәтиже индикаторы: (/ БҰҰДБ нәтижесінің индикаторлары / БҰҰДБ тен алынған вербативті көшірілген)
Қатысты стратегиялық жоспардың негізгі бағыттары: (мысалы, энергетика және қоршаған орта)

МЕМЛЕКЕТТІК СЕРІКТЕСТІКТІҢ ҚАТЫСУЫ	БАСҚА СЕРІКТЕСТІК ҚАТЫСЫ	БҰҰДБ ҚАТЫСЫ	БҰҰДБ-ның қатысушылары үшін индикатор, негіздемелер және мақсаттар (тар)	МЕМЛЕКЕТТІК БАҒДАРЛАМАНЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІ	НӘТИЖЕ ЖӨНІНДЕГІ ИНДИКАТИВТІК РЕСУРСТАР (АҚШ$)
БҰҰДБ-ның нақты БҰҰДБ нәтижесіне қол жеткізу үшін ұлттық серіктестердің қолданатын тәсіл	БҰҰДБ-ның нақты БҰҰДБ нәтижелеріне қол жеткізуге басқа қатысушыларды ң қосқан үлесі. азаматтық қоғам	БҰҰДБ нәтижелеріне, оның ішінде негізгі ұлттық мүмкіндіктерді дамыту арқылы қосқан үлесі. гендерлік теңдікті насихаттау үшін	БҰҰДБ нақты үлес қосатын ЮНДАФ нәтижелері деңгейінің өзгеруін өлшеуге мүмкіндік беретін SMART индикаторлары. Метрика және онымен байланысты ақпарат мүмкін болған жағдайда үйлесімді серіктестік келісімдерге сүйене алады.Handbook on Planning, Monitoring and Evaluation Қараңыз	БҰҰДБ-тың іс-қимыл жоспарын (немесе CPAP) дайындау кезінде ұлттық әріптестерме барлық нәтижелерді	**Тұрақты** **Басқа**

•Тек бір нәтиже қабаты. БҰҰДБ-дан алынған сөзUNDAF

БҰҰДБ нәтижелеріне ықпал ететін индикаторлар мен мақсаттар

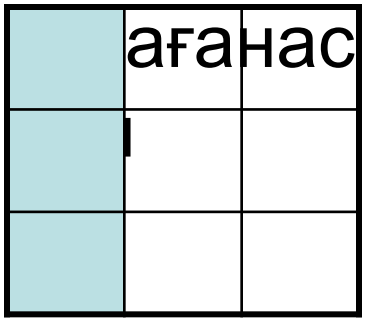
Сессия кестесі

Нәтижеге негізделген басқару (ННБ)

- ННБ кіріспе
  - Негізгі ұстанымдар
  - ННБ болуы
- ББДБ жоспарлау құралдары
- Нәтижелер матрицасы
  - ННБ типологиясын түсіну
  - Нәтижелер мен нәтижелерді саралау
  - Көрсеткіштер, бастапқы көрсеткіштер және мақсаттар

Нәтижелер тізбегін бейнелеу тәсілдері

Бөрене



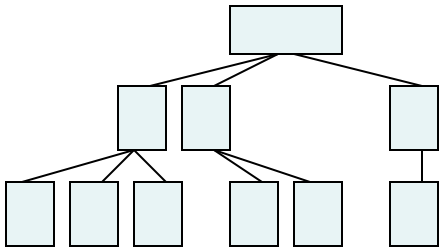
МАЗМҰНЫ

ӘСЕР
А. XXXXXXXX

НӘТИЖЕ
А.1. XXXXXXXX
А.2. XXXXXXX XXX

ШЫҒАР ЖОЛ
А.1.1.XXX XXX XXXX
А.1.2. XXXXXXX
А.2.1. XXXXXXXX

Нәтижелер ағашы



Нәтижелер пирамидасы

ННБ ұстанымдары

- “Егер-Сонда” Нәтижелер деңгейлері арасындағы себептер
- Өзгерістерді сипаттайтын жалпы нәтижелер тілі
- Нәтижелер тізбегін нәтижелер мен әсерлерге қарай жылжытқанда, ұжымдық есептілік артады (Негізгі хабарлама Ешбір агенттік мұны өзі жасай алмайды!)
- Нәтижелер матрицасы - бұл тек
- Нәтижелер матрицасы контекстік сипатқа ие
-

Әріптестеріміз әртүрлі тілдерді қолдануы мүмкін бірақ негізі бірдей ...

Нәтижелер	Өлшенетін көрсеткіштер	Тексеру құралдары	Тәуекелдер мен болжамдар
Мақсат			
Міндет			
Шығар жол			
Іс әрекет			

ШЖТ үлгісі

UNDAF/CPD outcome #1: Extracted verbatim from the UNDAF/CPD **Relevant UNDP Strategic Plan result:** Extracted verbatim from the UNDAF							
Outcome-level indicators, baselines and targets for UNDP contribution to UNDAF/CPD outcomes	**Мемлекеттік бақдарлама нәтижелері**	**Implementation modality(ies) and implementing partner(s)**	**Indicative Resources by outcome (per year, US$)**				
			Жыл	Жылг	Жыла	Жь	Жыла	отаБар
	Output 1: **Annual Targets** (recommended for multi year outputs) • *Gender Marker Rating and Motivation* **[1]**	*State the* ***implementing modality*** *(i.e. NIM, UN Agency, NGO, IGO or DIM); And* ***Government and/or UN Implementing Partner*** **[2]** 30	*Regular Resources*					
	Output 2: **Annual Targets** (recommended for multi year outputs) • *Gender Marker Rating and Motivation*	*State the* ***implementing modality*** *(i.e. NIM, UN Agency, NGO, IGO or DIM); And* ***Government and/or UN Implementing Partner***	*Other Resources*					
UNDAF/CPD outcome #1: Extracted verbatim from the UNDAF/CPD **Relevant UNDP Strategic Plan result:** Extracted verbatim from the UNDAF/CPD							
			Тұрақты ресурстар					
			басқа ресурстар					

БҰҰДБ жобасы Нәтижелер мен Ресурстардың құрылымы

Мемлекеттік бағдарламада көрсетілгендей болжамды:			
Бастапқы және нысаналы көрсеткіштерді қоса алғанда, ШЖТ-да көрсетілгендей нәтижелерге қол жеткізу көрсеткіштері.			
Серіктестік стратегиясы			
Жоба атауы және саны			
Болжамды шығар жол	Мақсатты шығар жол (жыл)	Болжамды іс шаралар	Ену
1 шығу жолы Базистік Көрсеткіштер 2 шығу жолы Базистік Көрсеткіштер			

Бірнеше сақтық

- Нәтижелер матрицасы-сюжеттік сызық
- Бұл бағдарламаның немесе жоба стратегиясының сипаттамасы
- Біздің пікірімізше, қалаған нәтижелерге қол жеткізу үшін қажет болатын болжамды жолдарды көрсетеді
- Сюжет желісі нәтижелерді, көрсеткіштерді және мақсаттарды, сондай-ақ болжамдар мен тәуекелдерді қамтиды

Мәселе тізбегінің нәтижелері

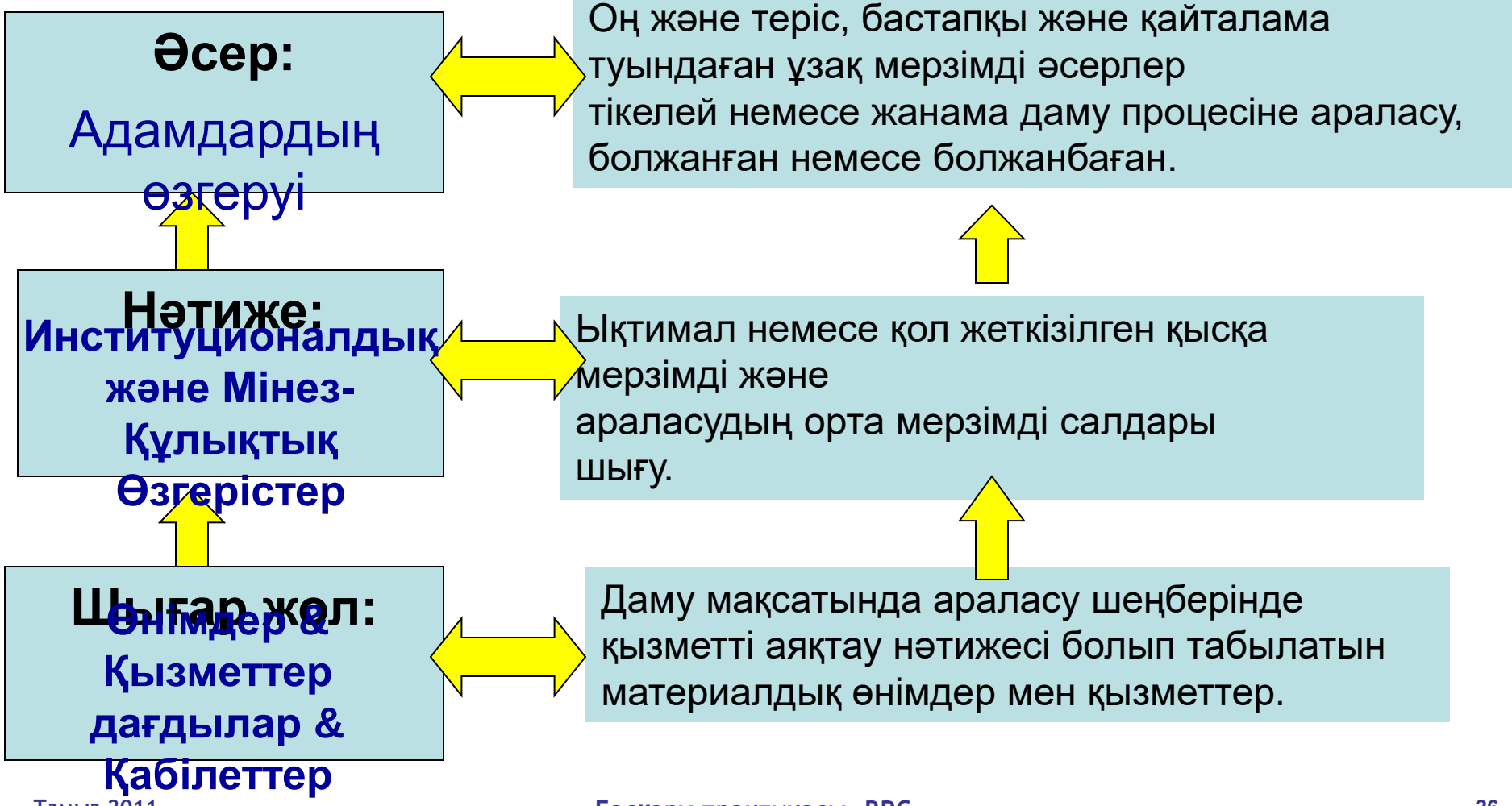
- Нәтижелер логикалық түрде байланыспаған
- Нәтижелер жеткіліксіз нақты
- Нәтижелер бірнеше нәтижеден тұрады
- Нәтижелер өзгерістерді білдірмейді (мысалы, нығайту үшін көрсетілетін қолдау....)
- Нәтижелердің сөзі тым көп
- Нәтижелер деңгейлері арасындағы шатасу
- Көрсеткіштер
  - Нәтижелер логикалық тұрғыдан байланыспаған
  - Өлшеуге келмейді
  - Жаңа нәтижелер

Нәтижелер тізбегі

Нәтижелер тізбегі

Орындау			Нәтиже		
Енгізу	**Іс әрекет**		**Шығар жол**	**Нәтиже**	**Мақсат**
Қорлар, техникалық көмек және ресурстардың басқа түрлері сияқты істер орындалғанда, олар арнайы шығар жолдар табу үшін жұмылдырылылады.	Қорлар, техникалық көмек және ресурстардың басқа түрлері сияқты істер орындалғанда, олар арнайы шығар жолдар табу үшін жұмылдырылылады.		Даму интервенциясы шеңберіндегі жұмыстарды аяқтау нәтижесінде алынған қызметтер, дағдылар мен қабілеттіліктер.	Әдетте серіктестердің бірлескен күш-жігерін талап ететін қысқа немесе орта мерзімді болжалды немесе қол жеткізілген нәтижелер. Аяқталған нәтижелер мен жетістіктердің әсері арасындағы даму жағдайындағы өзгерістерді білдіреді	тікелей немесе жанама түрде дамуға араласу нәтижесінде пайда болған халықтың сәйкестендірілетін топтарына жағымды және теріс ұзақ мерзімді әсер ету. Бұл әсерлер экономикалық, әлеуметтік-мәдени, институционалдық, экологиялық, технологиялық немесе басқа да түрлерге әсер етпейді
Мысалдар					
Қаржылық реусурстар, адами ресуррстар(техникалық сараптама)	Төтенше жағдайларға дайындық жоспарыны үшін халықаралық стандарттарға дайындау үшін мастер класстар өткізу		Ұлттық апаттар орталығы және оның аймақтық қару-жарақтары халықаралық стандарттарға сәйкес келетін төтенше жағдайларға дайындық жоспарларын әзірлеу және қолдау үшін техникалық және қаржылық мүмкіндіктерге ие	Ұлттық және провинциялық аймақтық апаттар қаупін азайту саясатын, соның ішінде төтенше жағдайларға дайындық жоспарларын жүзеге асырады	Табиғи апаттардан болатын қауіпті азайту және жергілікті тұрғындар арасында қауіпсіздікті арттыру

Нәтижелер тізбегі



Нәтижелер тізбегі

Нәтижелер тізбегі

ННБ типологиясы

ННБ типологиясы: басқару

ННБ типологиясы: кедейлікті төмендету

ННБ үшін типология: Орта

Нәтижелер

Мысалдарға қарайық

Нәтижелерді қалай тұжырымдау керек

Нәтижелер :

Нәтижелер - іс-шаралармен қамтамасыз етілуі тиіс даму шарттарының нақты немесе болжамды өзгерістері.

Кейбір нұсқаулықтар:

1. **”Күшейту”, “жетілдір”, т.б. етістіктерден аулақ болыңыз**
2. **“Үкіметке көмектесу…” деген ойдан аулақ болыңыз**
3. **“…азайды”, “<u>жақсарды</u>”, “басымырақ қолжетімділік”және т.б. аяқталғандықты білдіретін етістіктерді қолданыңыз**
4. Бір нәрсенің өзгергені туралы сигнал беру керек
5. Өзгерген нәрсе тек БҰҰДБ үшін емес, ел / аймақ / қауымдастық үшін маңызды болуы керек.
6. БҰҰ-ның сөйлеуінен аулақ болыңыз: гендерлік көзқарастар

Әдеттегі қиындықтар

- Сөзі көп (..тілді өзгертпеу)

  Барлық деңгейлердегі ұлттық мүмкіндіктерді нығайту және азаматтардың мүмкіндіктерін кеңейту және олардың шешім қабылдау процестеріне қатысуын арттыру арқылы халықаралық нормаларға сәйкес әділетті экономикалық дамуға және демократиялық басқаруға жәрдемдесу

- Тым өршіл

  Заңның үстемдігі, сот төрелігіне тең қол жетімділік және құқықтарды ілгерілету

- Бірнеше нәтижесі бар

  Мемлекет өзінің қызметтерін көрсетуді және оның құқықтарын қорғауды азаматтық қоғамның қатысуымен және өзінің халықаралық міндеттемелеріне сәйкес жақсартады

Әдеттегі қиындықтар

- Таза жуғыш (яғни жақсарту үшін қолдау ..)
  Басқаруды жақсарту үшін институционалдық әлеуетті арттыруға қолдау
- Жалпы, олар кез-келген нәрсені білдіруі мүмкін
  Тұрақты дамуға жәрдемдесу және муниципалды деңгейде әлеуетті арттыру

- Ұлттық мақсаттарға / МДМ-ға сәйкес келуі (әсер)
  МДМ мен ПРСП сәйкес кедейлік пен табыстар теңсіздігін айтарлықтай төмендету
- Шатастыру құралдары мен аяқталуы
  Табиғи ресурстарды тиімді басқаруға ықпал ететін қолайлы ортаны құру арқылы табиғи ресурстарды қорғауды күшейту

Мысалдар

- Адамдарға ақпараттық және коммуникациялық технологияларға қол жетімділікті қамтамасыз ету үшін нормативтік-құқықтық база реформаланды.
- Х аймақтағы кедейлердің капиталға және басқа қаржылық қызметтерге қол жетімділігі жоғары.
- 2016 жылға қарай әйелдерге қатысты тұрмыстық зорлық-зомбылық деңгейінің төмендеуі
- Өңірлік және субаймақтық сауданың артуы
- Жоғарғы және тұрақты жұмыспен қамтылу және қаладағы үйсіз тұрғындардың табысы.

Мысалдар

- 2010 жылдың аяғында денсаулық сақтау мен тамақтануға арналған халыққа ыңғайлы және тұрақты қызметтер ұлттық және суб-ұлттық деңгейлерде халықаралық стандарттарға сәйкес ұсынылады.
- Әсіресе қыздар үшін негізгі білімді аяқтауға қол жетімділіктің жоғарылауы.
- 2012 жылға қарай кедейлер мен осал топтардың сапалы, интеграцияланған және тұрақты негізгі қызметтерге қол жетімділігі мен теңгерімділігі артады.

Шығар жолдар

Көрінетін, жеткізілетін, уәделер

Шығар жолдар: Анықтама & негізгі белгілер

Шығар - нәтижелер / жобаның нәтижелері

Операциялық өзгерістер: жаңа дағдылар немесе қабілеттер, жаңа өнімдер мен қызметтердің қол жетімділігі

Жоба мерзімінде қол жеткізілуі керек

- Жоба мезгілінде қол жеткізу керек
- Менеджерлер жоғары деңгейде бақылау жасайды

  → Егер нәтиже бақылаудың сыртында жобаның, бағдарламаның әсерінен болса, ол шығар жол болмайды
- Жеткізудің болмауы жобаның болмауы
- Әр агенттіктің нәтижесі үшін 3-тен 6-ға дейін
- Егер бірлескен бағдарлама болмаса, нәтижелер ұжымдық нәтиже ЕМЕС

Шығар жолдарды өлшеу

- Нәтижеге қарағанда өлшеуі оңайырақ (материаладық)
- Көрсеткіштер, әдетте, қолда бар деректерден, бағалаудан, талдаудан немесе үлгерімнің тұрақты есептерінен алынадыКөрсеткіштер ‘ия-жоқ’
- Немесе спалы
- 1-ден 4-ке дейін көрсеткіштер жеткілікті - шығындар азайған сайын соғұрлым жақсы

Нәтижелер нақтылануда …

Мемлекеттік қызметшілердің У арқылы Х орындау әлеуетін күшейтіңіз…

Мемлекеттік қызметшілердің У арқылы Х орындау әлеуеті күшейді.

4 кедей ауданда мемлекеттік қызметшілердің У арқылы Х орындау әлеуеті күшейді.

4 кедей ауданда мемлекеттік қызметшілердің У арқылы Х орындау әлеуетін күшейді

4 кедей ауданда мемлекеттік қызметкерлер Х жақсырақ орындайды

Нәтижелер тілін біз болашақта қол жеткізгіміз келетін жағдайды айқындау үшін қолданайық.

Барлық мемлекеттік қызметкерлер, барлық жерде ме? Сіз нақтырақ бола аласыз ба? Әсіресе әлсіз немесе әлсіз ресурстарға ие мемлекеттік қызметшілерді атап өту керек пе?

Біз стратегияға немесе іс-әрекетке қатысты ақпаратты алып тастай аламыз.

Енді өзгерту тақырыбын алдыңғы қатарға келтіріп, енжар тілден белсенді тілге ауысуға тырысайық.

Әдеттегі қиындықтар

- Сөзі көп
- Логикасы анық емес және көрсеткіштері түсініксіз
- Тым өршіл
- Пассивті және жуғыш сөздер (шектелмеген жетілдіруді қамтамасыз етуді қолдау)
- Бағдарламаның нәтижелерімен немесе қайталанатын әрекеттермен сәйкес келеді

Сөзі көпшілдік

Output 2.2.4
Strengthened capacities of central public authorities to develop, implement and monitor long term and linked mid term policies and programmes, including investment promotion and debt management

Suggest…

Output 2.2.4
Central level authorities are better able to make and monitor investment promotion and debt management policies

Жақсы шығар жол мысалдары(?)

- Нарықтық кәсіптік оқыту бағдарламасы жасалды
- Жергілікті өзін-өзі басқарудың заңнамалық негіздері мен кодексі жасалды
- Ұлттық бюджет процесі жергілікті өзін-өзі басқару құрылымдарының қаражаттарын тиімді енгізеді
- Барлық иммундау орталықтары жұмыс істейтін суық тізбек, вакциналар мен А дәрумені жеткілікті мөлшерде қамтамасыз етілген.

Жақсы нәтиже мысалдары (cont'd)

- Ұлттық сайлау органында 2012 жылға дейін ұлттық және жергілікті деңгейдегі сайлауларды еркін және әділ өткізу үшін кадрлар, жабдықтар мен дағдылар бар.
- Қоршаған орта мен кедейліктің байланысын зерттеу аяқталды
- Полиция күштері мен сот жүйесі гендерлік зорлық-зомбылықты түсінуге үйретті
- Ұлттық, қатысу форумы кедейлікке қарсы ұлттық стратегияны талқылау үшін шақырылды
- Адам дамуы туралы ұлттық есеп шығарылды
- Сайлау дауларын шешудің жаңа тетігі құрылды
- Бизнес процестер қайта қаралды
- Сәйкестік механизмдері құрылды

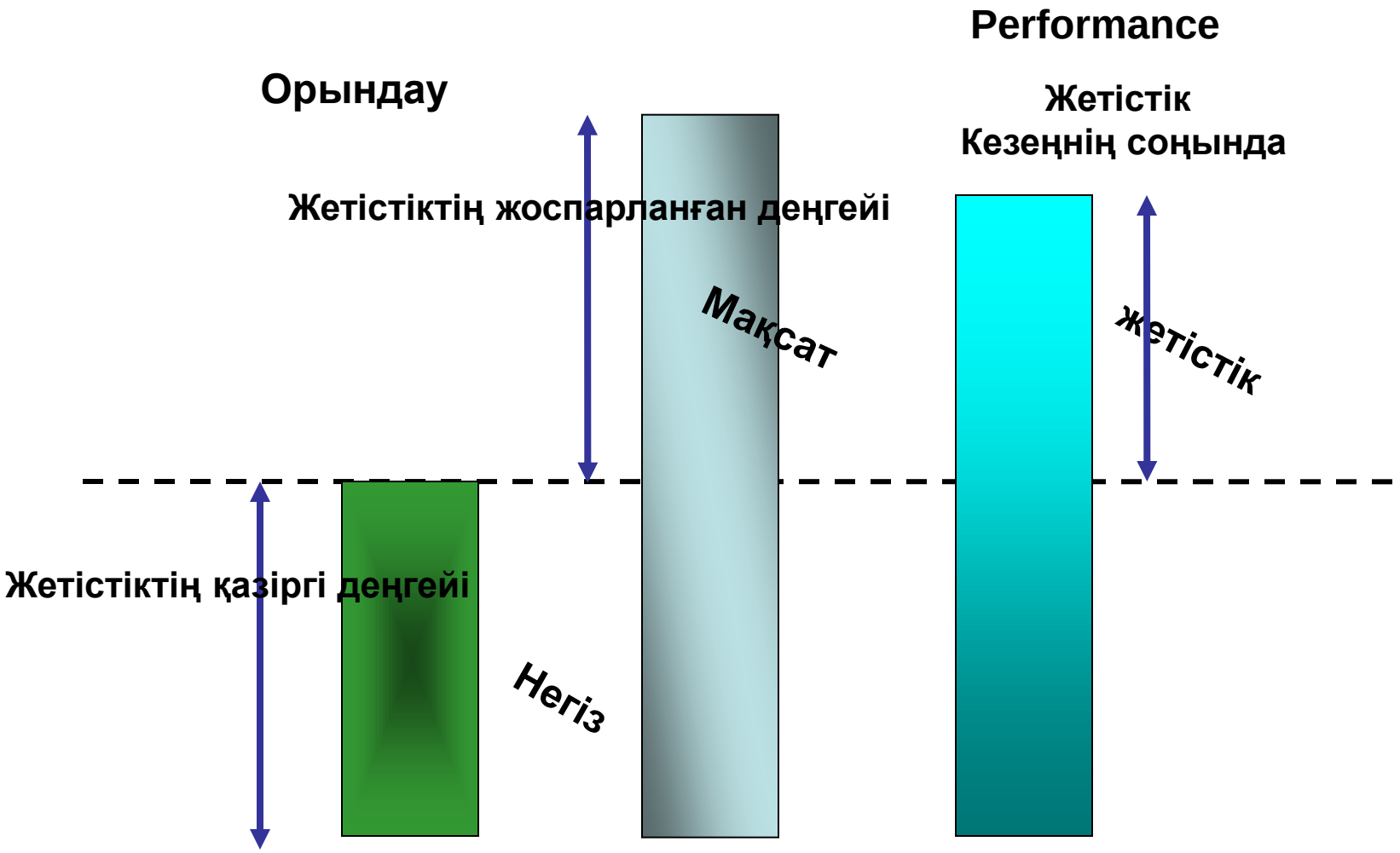
Көрсеткіштер

Өнімділік өлшемдері Мониторинг =
Біз қалай жұмыс жасаймыз?
Көрсеткіштер = Біз қайдан білеміз?

Көрсеткіштер

- Көрсеткіштер жоспарланған нәтижелердің қалай өлшенетінін сипаттайды - есеп берушілік
- Нақты жағдайдың объективті тексерілетін, қайталанатын шаралары
- Олар нәтиженің нені білдіретінін түсіндіруге мәжбүр етеді ...
- Нысаналар мен мақсаттармен бірге болуы керек

Негіз, мақсат және жетістік



Әр көрсеткіш үшін нені белгілеу керек?

- Талдау бөлімі;
- Қолда бар бастапқы мәліметтер;
- Келесі салыстыруға арналған мақсат;
- Мүдделі тараптардың күтілетін қабылдауы немесе үлгерімі туралы пайымдаулары; ;
- Күтілетін шарттар мен жағдайлардың толық сипаттамасы;
- Әр нәтиже үшін 1-4 көрсеткіш жеткілікті – неғұрлым шығын аз болса бағаны азайтуға соғұрлым жақсы.

Көрсеткіштер өзгеріс болып жатқанын немесе болмайтынын көрсетеді

Олар төмендегілерді істей алады

- Нәтижелер шеңберіндегі нәтиженің масштабы мен көлемін нақтылаңыз
- Бәрі дұрыс болған кезде прогрессті көрсетіңіз
- Бірдеңе дұрыс болмай қалса, алдын ала ескертіңіз
- Стратегия мен практикада жасалуы қажет өзгерістерді анықтауға көмектесу
- Шешім қабылдау туралы хабарлау
- Тиімді бағалауға ықпал ету

Көрсеткіштер, бастапқы деректер, нысаналы және дерек

Адамдарға ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қол жетімділікті қамтамасыз ету үшін нормативтік-құқықтық база реформаланды

- Көрсеткіштер:
- Интернетке қол жетімділігі бар халықтың жынысы бойынша бөлінген # және үлесі
- компьютерлер мен телефондары бар халықтың%
- Ақпараттық технологиялар саласындағы негізгі саясат қайта қаралып, жария етілгенге дейін

Деректер көзі:

- Ұлттық статистика
-Мониторинг есептері
-Сауалнамалар

Негіз:
- (талдау, потенциалды бағалау, есептер, ұлттық статистика және т.б. негізінде)
мақсат: жылына анықталған

Көрсеткіштер түрлері

Шынайы көрсеткіштер ❑ **Шынай (бар/жоқ)** ❑ **Бар болуы (бар/жоқ)** ❑**Сабақтар(б/ж/z)**	❑Саясат бойынша ұсыныс жіберілді ❑Парламент Конституция қабылдады ❑Сауда палатасы құрылды ❑ Тегін электрондық бұқаралық ақпарат құралдарының болуы: ақысыз, жартылай еркін, ақысыз
Сандық көрсеткіштер ❑ **Саны** ❑ **Пайыздық** ❑ **Арақатынас**	❑Оқытылған мемлекеттік қызметкерлердің саны ❑Көмек тиімділігі бойынша аймақтық желілердің саны құрылды ❑Адам құқықтары жөніндегі аймақтық конференцияға қатысқан аймақтық АҚҰ-ның саны ❑ Мемлекеттік бюджеттің% әлеуметтік салаларға арналған ❑негізгі медициналық көмекке қол жетімді халықтың% ❑Мектепке тіркелуде ерлермен әйелдердің қатынасы ❑Дәрігерлердің коэффициенті 1000 адамға шаққанда

Сапалық көрсеткіштер Процесті өзгерту Мінез-құлықтың өзгеруі Қатынас өзгерістері	**Мысалдар** ❑Инклюзивті және қатысу саясатын құру процесі аймақтың 10 елінде жүзеге асырылады ❑Өңірде жергілікті өзін-өзі басқару практиктерінің функционалды желісінің болуы ❑Нашар саясатты тұжырымдау ❑Өңірдегі үкіметтік емес ұйымдар мен үкіметтік ұйымдар арасында адам құқықтары туралы хабардарлық деңгейін арттыру ❑Сот процестерінің сапасы жақсарды ❑ Қоғамның еркін электронды БАҚ бар екендігі туралы түсінігі жақсарды ❑Жергілікті топтардың өкілдерін ұсынатын АҚҰ-ны ұлттық жоспарлау процесіне тарту деңгейі ❑Шағын және орта бизнесті дамыту жөніндегі ұлттық іс-қимыл жоспарын дайындаудағы мемлекеттік-жеке меншік серіктестіктің сапасы

Жанама (прокси) көрсеткіштер

Тікелей көрсеткіштер қолайлы болып табылады беріледі. Алайда, олар кейде жоқ, өте қымбат немесе тиімсіз болып табылады. Мұндай жағдайларда жанама көрсеткіштерді қолдану қажет.

Мақсаты	Тікелей көрсеткіш	Жанама көрсеткіш орын алмастыру ретіндн
Ұлттық сот жүйесін жетілдіру	❑Сот істерінің сапасы жақсарды - \у қиын және қымбат	❑ \Сот істерінің саны жоғары соттарда қаралған ❑Соттарда қаралған істерге берілген істердің арақатынасы
Ең кедей мемлекетте жан басына шаққандағы отбасының кірісінің өсуі	❑ үй шаруашылықтарының кірістері -> үй шаруашылықтарының кірістерін зерттеу қажет -> жиі емес	❑ жергілікті бөлшек саудадағы өзгерістер ❑ Штаттағы ұялы телефон пайдаланушыларының жалпы санының өсуі
Шағын фермерлердің жан басына шаққандағы кірісін арттыру	❑Өсімдікті сату және азық-түлік тұтыну -> зерттеу қажет -> тым қымбат	❑тұтынушылық заттарды сатып алу ❑ ғимараттардың (мысалы, шатырдың) өмір салтын жақсарту (аптасына ет

Шығар жол көрсеткіштері

• Аудандық мектеп мұғалімдері біліктіліктерін арттырды	• 2010 жылдың соңына дейін оқытылған оқытушылар саны • Оқытылған мұғалімдердің% 1 жыл өткен соң өз жұмысын тиімді деп бағалады
• Адам дамуы туралы ұлттық сапа туралы есеп дайындалып, таратылды және мемлекеттік саясатты ақпараттандыру үшін пайдаланылды.	1. Таратылған NHDR даналарының саны 2. Көшірмені алған парламентшілердің пайызы 3. NHDR нәтижелері жоғары деңгейдегі саясатты талқылау мен шешімдерді ақпараттандыру үшін пайдаланылды 4. Адамзаттың адам денсаулығын қорғау жөніндегі ұлттық тұжырымдаманың негізгі жаңа бағдарламаларға / бастамаларға немесе бюджеттің бөлінуіне әсер еткен мөлшері
• XXX аймақтағы азаматтық қоғам мен қоғамдық ұйымдар кедейлікті төмендетудің жергілікті стратегияларын бақылауға көмектесетін ресурстар мен дағдыларға ие	1. 2009 жылдың аяғына қарай кедейлікке қарсы күрес бойынша тренингтерден өткен ҮЕҰ қызметкерлерінің саны 2. Үкіметтік емес ұйымдар қызметкерлерінің оқытудан кейін кедейлікке талдау жасауды тиімдірек деп санайтын пайызы. 3. Бақылау комитеттері (МС) жұмыс істейтін аудандардың пайызы
• Климаттың өзгеруіне қатысты жаңа саясаттың жобасы жасалып, Парламентке ұсынылды	1. Жаңа саясатты әзірлеу барысындағы жетістіктер. 2. Мүдделі тараптардың жаңа саясат жобасының сапасына қанағаттануы.

Көрсеткіштер және тексеру құралдары

1. Көрсеткіштің шынымен жақсы екендігінің негізгі сынағы - әр көрсеткіш үшін «тексеру тәсілдерін» анықтау;
2. Деректер көздері бар ма?
3. Деректерді алу үшін не қажет? Кім қатысуы керек? Деректерді алу қанша тұрады?
4. Егер тексеру әдістері түсініксіз немесе нақты емес болса, индикатор және мүмкін нәтижені қайта қарау қажет;

Негіздер және мақсаттар

- Көрсеткіш бейтарап болуы керек Нысан - бұл қаншалықты өзгеретінін және қай бағытта болатынын білдіреді
- Базалық және мақсатты көрсеткіште бірдей өлшем бірлігі қолданылуы керек
-

“Керемет” жол…

Ерекше

Өлшенетін

Қол жетімді

Қатысты

Бақыланатын

Жақсы көрсеткіштер қандай?

ЕРЕКШЕ

- Көрсеткіш сан, сапа, уақыт, орналасқан жер, мақсатты топтар, көрсеткіш үшін бастапқы және мақсатты тұрғысынан мүмкіндігінше нақты болуы керек

ӨЛШЕУЛІ

Мүдделі тараптар дәл өлшеу туралы келіседі ме?

- Индикатор қалаған өзгерісті көрсете ме?
- Бұл нәтижелердің сенімді және нақты өлшемі ме?
- Ол саясаттар мен бағдарламалардағы өзгерістерді түсіне ала ма?
- Мүдделі тараптар нені өлшеу туралыға келіседі ме?

ЖЕТІСТІККЕ ЖЕТЕ АЛУ

- Нәтижелер шынайы және тәуекелдерді бағалауға, серіктестік стратегиясына және негізгі нәтижеге ықпал ететін басқа факторларға негізделген бе?

ҚАТЫСТЫ

Бұның күтілетін нәтижеге қатысы бар ма?

Бұл мақсатты топтардың өзгеруінің күтілетін нәтижелері мен өлшемдерін көрсете ме?

НҰСҚАУЛЫ

Деректер нақты шығындар мен күштермен қол жетімді ме?

Прокси көрсеткіштерді қолдануға бола ма?

Деректер көздері белгілі бе?

10 минуттық жаттығу

Жаттығу: Тізбек нәтижесі

	Ену	Іс әрекет	Шығар жол	Нәтиже	Әсер
Табиғи апаттарға дайындық бойынша арнайы сараптама жасалды					
Табысы төмен отбасылардың табысы көтерілді					
Қоғам мүшелерін есеп жүргізуге үйрету					
2013 жылға қарай қаладағы үйсіз тұрғындардың өмір сүру деңгейі әлдеқайда қауіпсіз болады					
Оқу үшін халықаралық кеңесшілер қажет					
АҚТҚ / ЖҚТБ індетіне кеңінен әрекет ету үшін жасалған мүмкіндіктер					
Мақсатты, нашар ауылдық және қалалық жерлерде жаңа кәсіпорындар мен жұмыс орындары құрылады					
Оқу туры					
Ұлттық және жергілікті саясат пен жоспарлар гендерлік мәселелерге жауап береді					
2016 жылға қарай ересек адамдарда АҚТҚ / ЖҚТБ-ның таралу деңгейі 10 пайыздан аз					
Аз қамтамасыз етілген отбасылар микро кәсіпкерлікті қолдау үшін қажетті дағдыларды игерді					
Шағын кәсіпорындар үшін саясат пен реттеуші орта жақсарды					
Нашар саясатты әзірлеу					

Жаттығу: Нәтиже тізбегі

	Ену	Іс әрекет	Шығар жол	Нәтиже	Әсер
Sector-specific expertise in disaster preparedness developed			✓		
Табысы төмен отбасылардың табысы көтерілді				✓	
Қоғам мүшелерін есеп жүргізуге үйрету		✓			
2013 жылға қарай қаладағы үйсіз тұрғындардың өмір сүру деңгейі әлдеқайда қауіпсіз болады	✓			✓	
Оқу үшін халықаралық кеңесшілер қажет			✓		
ҚТҚ / ЖҚТБ індетіне кеңінен әрекет ету үшін жасалған мүмкіндіктер				✓	
Мақсатты, нашар ауылдық және қалалық жерлерде жаңа кәсіпорындар мен жұмыс орындары құрылады	✓				
Оқу туры				✓	
Ұлттық және жергілікті саясат пен жоспарлар гендерлік мәселелерге жауап береді					✓
2016 жылға қарай ересек адамдарда АҚТҚ / ЖҚТБ-ның таралу деңгейі 10 пайыздан аз			✓		
Аз қамтамасыз етілген отбасылар микро кәсіпкерлікті қолдау үшін қажетті дағдыларды игерді			✓	✓	
Шағын кәсіпорындар үшін саясат пен					

Рахмет!

Ресурстық тұлға
Патрик Гремиллет
Басқару тәжірибесінің үйлестірушісі
БҰҰДБ Братислава аймақтық орталығыPatrick.gremillet@undp.org

Бұл презентацияда БҰҰ кадрлар колледжі және ННБ кеңесшілері дайындаған оқу материалдарының слайдтары / енгізілімдері пайдаланылады