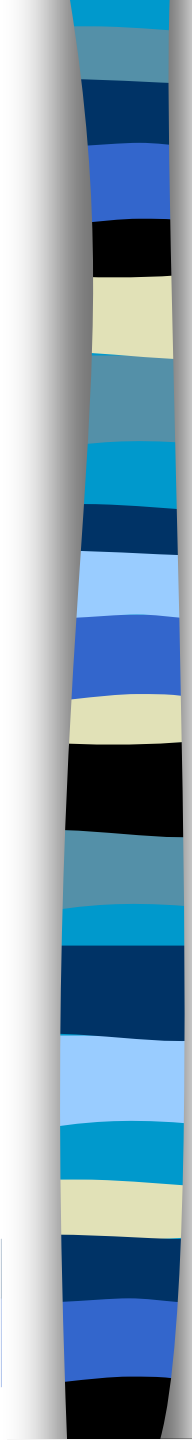


# **Фандрайзинг и оценка труда волонтеров как ресурса НКО**

**Шекова Екатерина Леонидовна**  
**к.э.н., доцент СПбГИКиТ**  
**shekova@mail.ru**



# Подходы к оценке добровольческой деятельности

(Л. Саламон, С. Соколовски, М. Хэдокк, 2011)

- 1) «Стоимость замещения» (Оценка «Input»)
- 2) «Затраты упущенных возможностей» (Оценка «Input»)
- 3) «Оценка результатов деятельности» (Оценка «Output»)



# Стоимость замещения

- Сумма экономии средств, которые были бы выплачены наемному сотруднику за данный объем работы



# Затраты упущенных ВОЗМОЖНОСТЕЙ

- Сумма упущенной волонтером выгоды, которую он мог бы получить за время добровольного труда



# Группы добровольцев

- Неквалифицированный труд (стоимость замещения ~ затраты упущенных возможностей)
- Квалифицированный труд (стоимость замещения < затраты упущенных возможностей)



# Оценка результатов деятельности

- Конечный продукт (услуга)
- Увеличение стоимости активов (ремонт помещения, оборудования), генерирование больше доходов



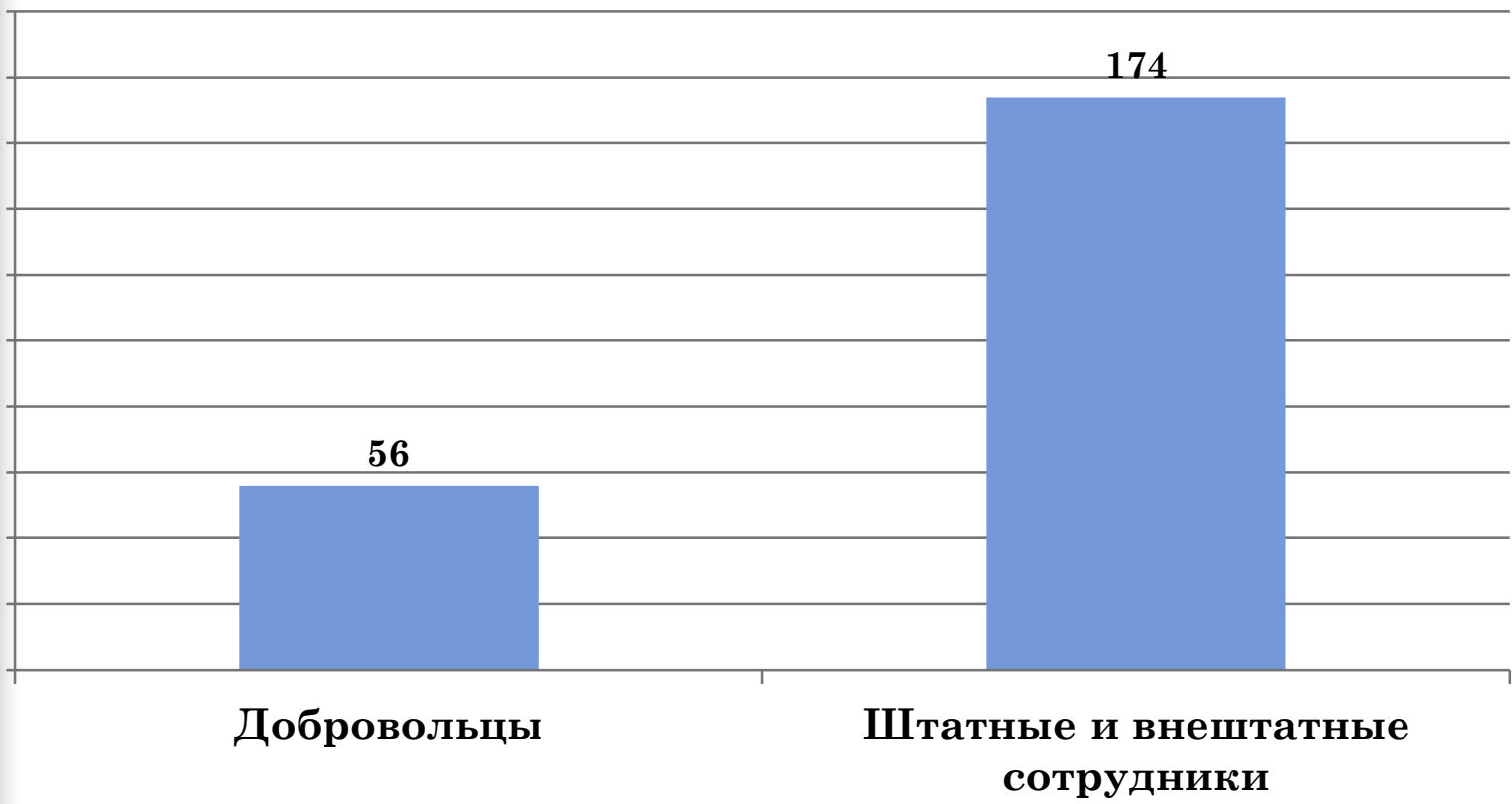
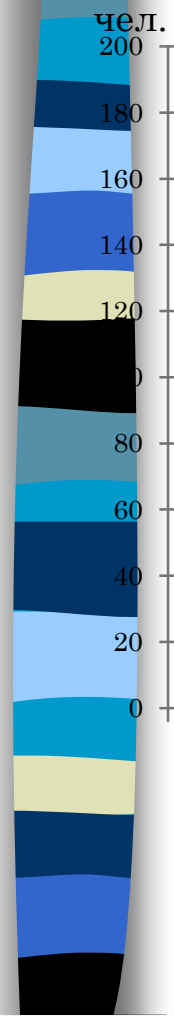
# Исследование 2016 г.

- **Объект исследования:**

26 негосударственных музеев Санкт-Петербурга

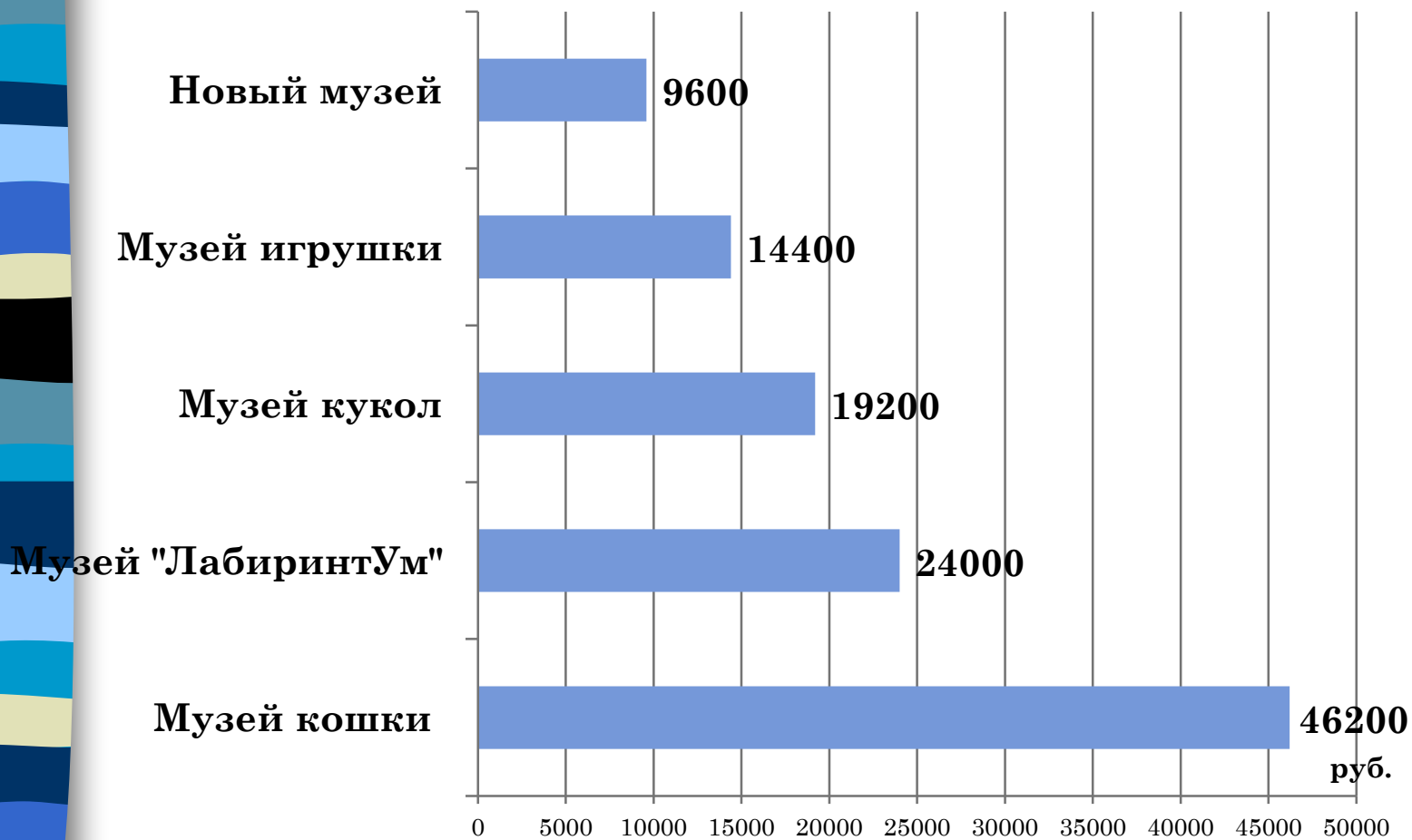
- **Методы:** интервью с руководителями музеев, анкетирование добровольцев

# Соотношение добровольцев и оплачиваемых сотрудников в 17 негосударственных музеях Санкт-Петербурга





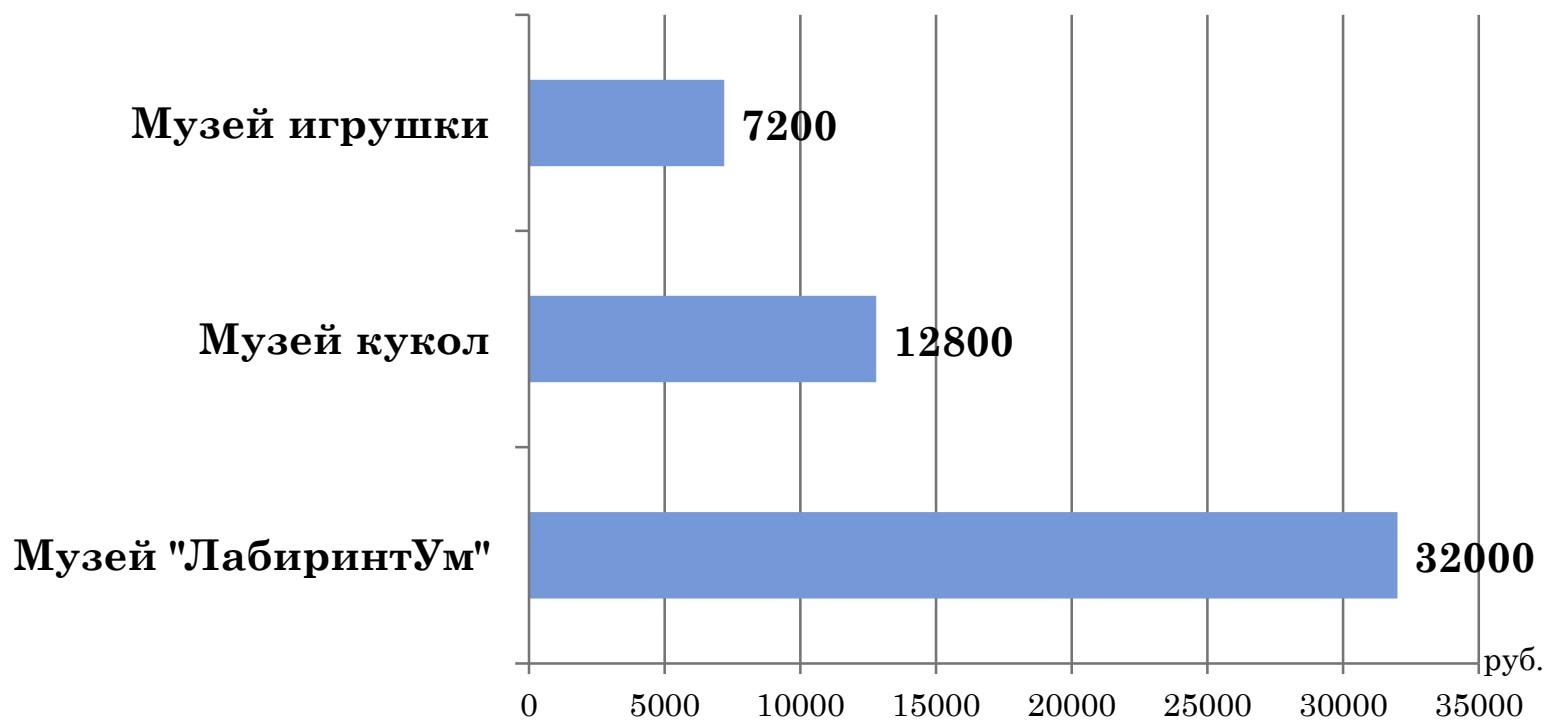
# Оценка добровольческой деятельности музеев (стоимость замещения в месяц)



# Стоимость замещения

- Почасовая оплата – 200 руб, 300 руб., 350 руб.
- Оплата за рабочий день (смену) – 500 руб., 1000 руб.
- Месячный оклад – 19 200 руб.

# Оценка добровольческой деятельности музеев (оценка результатов деятельности в месяц)



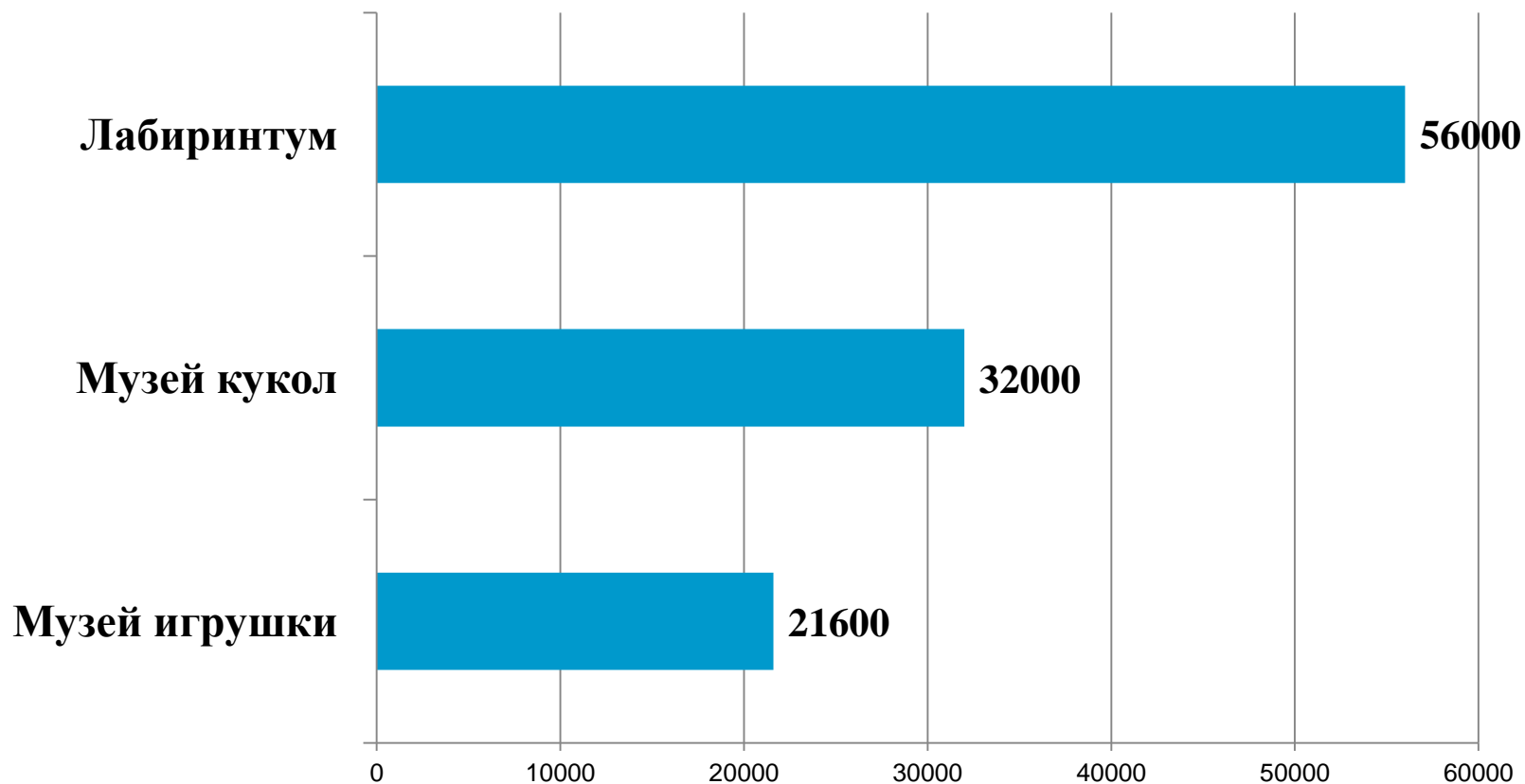


# Интегральная оценка добровольческой деятельности

Оценка Input + Оценка Output

Оценка стоимости замещения + оценка  
результатов деятельности

# Интегральная оценка добровольческой деятельности музеев





## Результаты исследования

- 1) Добровольческий труд – важный ресурс негосударственных музеев (Музей Кошки: экономия до 30% бюджета).
- 1) Деятельность добровольцев может вести к росту доходов музеев (Музей «ЛабиринтУм»: до 10% от общих доходов)



# Стоимость замещения Комитет по социальной политике СПб

- В сумму софинансирования грантов засчитываются безвозмездно полученные работы и услуги, **труд добровольцев** (стоимость 1 часа труда добровольца оценивается из расчета 245 руб., исходя из средней месячной (дневной) заработной платы работников социальной сферы Санкт-Петербурга).



# Стоимость замещения Комитет по социальной политике СПб

- В сумму софинансирования грантов засчитываются месячные оклады сотрудников, но не более средней месячной (дневной) заработной платы работников социальной сферы Санкт-Петербурга 41160 руб.





# Классификация расходов:

Первоначальные расходы

Текущие расходы



# Первоначальные расходы:

Ремонт

Создание сайта

Регистрация / перерегистрация  
организации



# Текущие расходы:

Постоянные расходы (FC)

Переменные расходы (VC)

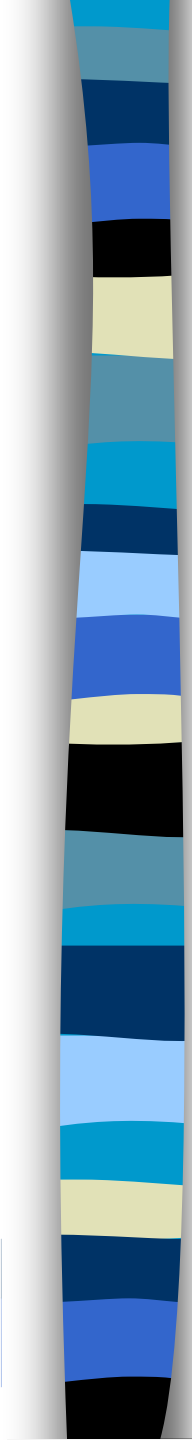
# Постоянные расходы:

Фиксированная заработная плата  
специалистов и  
административного персонала (оклад)



# Переменные расходы:

Сдельная зарплата (почасовая)



**Оценка результатов добровольческой  
деятельности**  
**Комитет по социальной политике СПб**

Государственные тарифы услуг:

Психологическая консультация - 385 руб.

Патронаж на дому – 452 руб.



Пример. **Психологические консультации в своем офисе: переменные расходы**

Оплата психологу за 2-х часовую консультацию  
– **400 руб.**

Начисления на ФОТ (20%) – 80 руб. с  
консультации

Расходные материалы (ксерокс 10 стр.)– 50 руб

Итого: переменные расходы на  
1 консультацию - **530 руб.**



Пример. **Психологические консультации в своем офисе**

Государственный тариф услуги в СПб  
385 руб.

При расходах на консультацию в 530 руб.  
ваша услуга убыточна !!!

**т.е. надо понимать за счет чего вы покроете убытки**





Пример. **Психологические консультации в своем офисе: переменные расходы**

Оплата психологу за 1 час консультации—**200руб**

**1 час консультации – добровольный труд**

Начисления на ФОТ (20%) – 40 руб. с  
консультации

Расходные материалы (ксерокс 10 стр.)— 50 руб

Итого: переменные расходы на  
1 консультацию - **290 руб.**




# Маржа

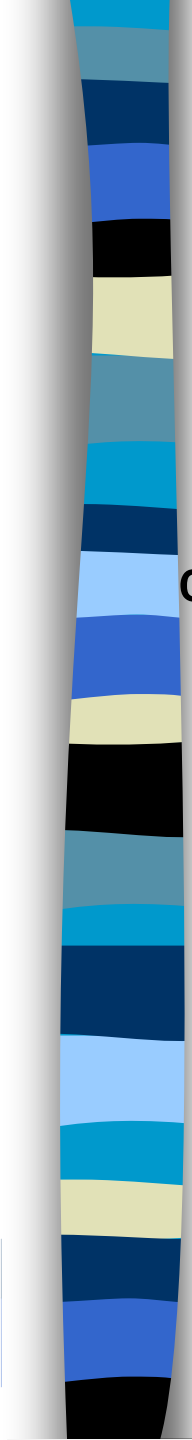
Маржа = цена услуги – переменные расходы

$$385 \text{ руб.} - 290 \text{ руб.} = 95 \text{ руб.}$$

# Социальная услуга: постоянные расходы

## Методики расчета :

- 1) **Требуемая площадь** помещения для оказания услуги (% от общей площади организации)  % расходов на аренду, коммунальные платежи
- 2) Расходы на **бухгалтерское и управленческое сопровождение** (% расходов на оплату бухгалтера, директора, секретаря, уборщицы)



Пример. Психологический центр СПб  
Психологические консультации в своем  
офисе: постоянные расходы в месяц

% аренды помещения в месяц – 5.000 руб.

% коммунальных расходов – 3.000 руб.

% зарплаты бухгалтера – 2.000 руб.

Итого: постоянные расходы -10.000 руб.



# Объем безубыточности

Постоянные расходы (FC) /  
Маржа



## Безубыточный объем для психологических консультаций в своем офисе

$10.000 \text{ руб.} / (385 \text{ руб.} - 290 \text{ руб.}) =$   
106 2-х часовых консультаций в месяц,  
где 106 часов – **добровольный труд**

**Сколько психологов привлечь для работы?**

При нагрузке 4 консультации в день  
3 дня в неделю ( $4 \text{ конс} * 3 \text{ дня} * 4,5 \text{ нед} =$   
54 консультации в месяц),

нужно **2 психолога**  
(ставка 10 800 руб/мес.)



Пример. **Патронаж на дому: постоянные расходы в месяц**

Месячный оклад специалисту №1 (комплексная диагностика семьи) – 11.000 руб

Начисления на ФОТ (20%) – 2.200 руб

Оплата специалисту №2 (сопровождение специалиста №1) – (300 руб. за 1 выезд) – 900 руб за 3 выезда

Начисления на ФОТ (20%) – 180 руб

Месячный проездной билет – 2.690 руб.

Транспортные расходы на 3 выезда специалиста №2 – (70 руб. за 1 выезд) – 210 руб.

Оплата связи – 300 руб.

Амортизация автомобиля (194,4 руб. в день) – 5 дней - 972 руб.

**Итого: постоянные расходы -18.452 руб.**



Пример. Патронаж на дому: цена услуги

Государственный тариф услуги в СПб

452 руб.





# Безубыточный объем для патронажа на дому

18.452 руб / 452 руб. = 41  
посещений в месяц,

т.е. можем посмотреть минимально  
необходимое число обслуживаемых



Пример. Патронаж на дому: постоянные расходы в месяц

Месячный оклад специалисту №1 (комплексная диагностика семьи) – 11.000 руб

Начисления на ФОТ (20%) – 2.200 руб

Специалист №2 (сопровождение специалиста №1) – волонтер

Собственный вклад - 5252 руб. (28%)

Итого: постоянные расходы, покрываемые за счет государственных средств -13200 руб. (72%)



# Безубыточный объем для патронажа на дому

13200 руб / 452 руб. = 29  
посещений в месяц,

Сокращение безубыточного объема  
на 30%

# Ежемесячные доходы

## Пример

<b>Наименование показателей</b>	<b>Количество</b>
Цена за услугу, руб.	452 руб.
Планируемое количество услуг за месяц, ед.	41 ед.
<b>Общие доходы (Цена x Количество), руб.</b>	18.532 руб.

# Планируемая прибыль за месяц

## Пример

Ежемесячные доходы (18 532 руб.) –

Ежемесячные расходы (13 200 руб.)=

**5 332 руб.**

A vertical decorative bar on the left side of the slide, composed of various colored segments including shades of blue, black, yellow, and grey.

Ваши вопросы?



Спасибо за внимание!